

# La innovación social mira a un futuro ya presente y pone la tecnología al servicio de las personas

El IV Foro de Servicios Sociales de El Norte une a los distintos agentes vinculados a la materia alrededor de una reflexión sobre el sector

JESÚS DOMÍNGUEZ



VALLADOLID. La atención de las personas mayores o dependientes ya no está, si es que lo estuvo alguna vez, al margen de la revolución tecnológica. Así quedó de manifiesto en la reflexión realizada por los diferentes agentes sociales intervinientes en el IV Foro de Servicios Sociales, que organizó el Norte de Castilla con el patrocinio del Ayuntamiento de Valladolid y de Clece, donde se comprobó que el futuro, ya presente, tiene en el centro de la innovación a las personas.

Enrique Cabero, presidente del Consejo Económico y Social de Castilla y León, repasó la historia de los servicios sociales, que se vertebra sobre el artículo 9.2 de la Constitución. «Incorpora un mandato a los poderes públicos para conseguir una igualdad efectiva que estos asumen a través de la acción positiva», explicó. La configuración del sistema de servicios sociales ha derivado en la aprobación de diferentes normas y en unas competencias transferidas a las comunidades autónomas. En Castilla y León, concretamente en el CES, la percepción es que la dimensión económica y la social, los adjetivos que completan el nombre de Consejo «son fundamentales y si no funcionan, ambas, no es posible que funcione el estado de bienestar».

ÓSCAR PUENTE

«El centro de vida activa de Parquesol va a ser el más puntero de este tipo en España»

Con base en esta premisa, la percepción de Cabero es que la innovación social se construye sobre la dignidad y no sobre la rentabilidad económica, de tal modo que se le puede definir como «un valor que no tiene precio y que debemos respetar desde lo público, desde la iniciativa público-privada y la privada». A ello «se le ha unido la innovación tecnológica», que pone al individuo en el centro de la esfera, «sobre otro mundo con herramientas como la teleasistencia, la teleatención y la teledetección de necesidades» y «permite dar unas prestaciones que antes no dábamos», mediante la posibilidad de incorporar nuevos sistemas de comunicación que hacen que los servicios sociales puedan atender a personas que antes se quedaban sin atención y ser más eficaces y eficientes en la gestión de recursos.

En nuestro ámbito autonómico, «el sistema se está adaptando a las nuevas oportunidades», afirmó Cabero. En todo caso par-

te de un «estudio personalizado», dado que cada individuo presenta unas necesidades distintas.

## Atención domiciliaria

Aun siendo así, estas pasan, fundamentalmente, porque «además quiere envejecer rodeado de bajas blancas», aseveró José Manuel Ramírez, presidente de la Asociación de Directores y Gerentes de Servicios Sociales de España, una entidad especialmente activa en materia de dependencia y firme creyente en la innovación. «La robótica y la domótica van a permitir superar el concepto de ayuda a domicilio y nos van a llevar a la atención domiciliaria», manifestó Ramírez. Este avance pasa, a la fuerza, por «invertir en innovación y digitalización» y por promover «dinámicas de convivencia, autonomía e inclusión social», para que la persona pueda mantenerse en su entorno vecinal.

Dentro de la innovación necesaria, Ramírez centralizó parte de su ponencia en la precisa para

«La Junta debería pagar el 80% y solo abona el 30%», critica el alcalde de Valladolid

Óscar Puente, alcalde de Valladolid, abrió el IV Foro de Servicios Sociales resolviendo la apuesta del Consistorio en esta materia. «Cuando llegamos al gobierno de la ciudad había 28.000 parados y 16 millones destinados a la acción social; ahora hay casi 12.000 parados menos y destinamos 37 millones del Presupuesto municipal a esta materia. Los servicios sociales son una materia absolutamente capital», aseveró, aprovechado para reclamar un mayor apoyo a estos servicios a la Junta.

Fuente indicó que el Ayuntamiento se «conformaría con que se cumpliera la ley», pues la norma recoge que la Junta, que debería sufragar el 80% de la financiación, está en un

30%, mientras que el Consistorio, que debería cubrir con el 20% restante, está sobre un presupuesto de 70%. «Es necesario ser sensible con una sociedad que requiere políticas sociales audaces y comprometidas», reclamó, al tiempo que destacó la apuesta que se viene realizando por el envejecimiento activo y la ayuda a domicilio, «eliminando la lista de espera» junto con Clece.

Asimismo, se refirió a la futura apertura del centro «de vida activa» de Parquesol —así lo definió, huyendo de la definición de «mayores»—, que «no solo va a ser un edificio residencial para Valladolid y Castilla y León, sino que será el más puntero de estas características en España».



Martín Martín (Getronics), Beatriz Sedano (Formaca), José Manuel Millán (Clece), Enrique Cabero (CES), Óscar Puente (alcalde de Valladolid), José Manuel Ramírez (Asociación Directores y Gerentes), Rafaela Romero (Ayuntamiento de Valladolid), Aurora López (Cotesa) y Félix Moro (Ayuntamiento de Valladolid). En la imagen de abajo, aspecto de la sala de actos del Pabellón Herreriano durante las sesiones. **SORDO JIMÉNEZ**

reducir los problemas de burocracia que, cifró, hacen que cada diez minutos en España fallezca una persona en lista de espera de la dependencia. En su opinión, «el proceso burocrático es farragoso e inmisericorde para un servicio de emergencia social y su futuro pasa por otorgar una prescripción facultativa al profesional. Este no será suplido por la

tecnología, sino que se le ha de cuidar, «reforzando su capacitación y formación y desarrollando herramientas de diagnóstico, predicción y seguimiento».

## Casos de éxito

El Ayuntamiento de Valladolid se afana por evitar que esos servicios «de promoción de la autonomía personal», como los tildó Fé-

ENRIQUE CABERO  
«La innovación tecnológica permite dar unas prestaciones que antes no dábamos»

JOSÉ MANUEL RAMÍREZ  
«El proceso burocrático es farragoso para un servicio de emergencia social»



FÉLIX MORO  
«Nuestro plan estratégico pretende optimizar la red de servicios de manera eficiente»

JOSÉ MANUEL MILLÁN  
«Lo importante no son las 'Alexas', sino la conectividad que hay detrás del dispositivo»

BEATRIZ SEDANO  
«Envejecer no significa perder la capacidad de adaptarse al cambio»

AURORA LÓPEZ  
«Queremos mantener a las personas conectadas a sus servicios en remoto»

MARTÍN MARTÍN  
«prestAVA busca mejorar la eficacia administrativa y dar una mayor calidad al servicio»

Las herramientas más novedosas que se ofrecen en materia de servicios sociales se están implementando de la mano de Clece, que está desarrollando un proyecto piloto que instala dispositivos inteligentes 'Alexa' en casa de los usuarios. Pero «lo fundamental no son las 'Alexas'», afirma José Manuel Millán, delegado de Clece en Castilla y León, sino «la conectividad que hay detrás», que es tutorizada por profesionales e incluye, por ejemplo, llamar por voz en caso de caída, encender luces inteligentes también mediante la voz, recibir atenciones de sus técnicos o comunicarse con familiares.

Las innovaciones en materia de servicios sociales permitirán también promocionar las actividades de envejecimiento activo y de animación sociocultural de los Centros de Mayores en una modalidad virtual, de la mano de Formaca. Beatriz Sedano, su gerente, considera hechos probados por la gran actividad del servicio el que «envejecer no significa perder la capacidad de adaptarse al cambio», puesto que «en un envejecimiento 'normal', la tecnología viene a acompañar al usuario». Así lo han visto con la implantación de más de 40 actividades online, a las que se inscribieron más de 600 personas.

## Herramientas

En consonancia con esto, el Ayuntamiento cuenta con un sistema accesible de gestión del envejecimiento activo en esos centros desarrollado por Cotesa, cuyo fin es «mantener a las personas vinculadas con los servicios municipales de manera accesible, amigable, útil y en remoto», como indicó Aurora López, directora de Soluciones Avanzadas de la empresa. No es la única herramienta de gestión con la que trabaja el Consistorio, ya que a través de prestAVA, una plataforma de Getronics, busca «mejorar la eficacia administrativa, reduciendo plazos, dando mayor capacidad de trámite y mayor calidad al servicio y ahorrando en papel», desgranó Martín Martín, su gerente de proyectos. Para ello, mediante un gestor, incluyen procesos administrativos como la solicitud de prestaciones u otras relaciones con un Ayuntamiento, el de Valladolid, cuya apuesta por los servicios sociales ha recibido recientemente varias homologaciones y premios.